

## NÁVRH NA ZAČATIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU

### Údaje o spotrebiteľovi

Meno a Priezvisko: .....

Bydlisko: .....

Adresa na doručovanie: .....

E-mailová adresa: .....

Tel. kontakt: .....

### Údaje o predávajúcom

Obchodné meno/názov: .....

Miesto podnikania/sídlo: .....

Identifikačné číslo: .....

E-mailová adresa: .....

Webová stránka: .....

Tel. kontakt: .....

### Detaily prípadu:

Dátum nákupu/  
uzavretie zmluvy .....

Miesto nákupu: .....

Cena tovaru/služby: .....

Spôsob platby<sup>1</sup>: .....

Spôsob predaja<sup>2</sup>: .....

---

<sup>1</sup> Napríklad bankový prevod, hotovosť, šek, kreditná alebo karta

<sup>2</sup> Napríklad elektronický obchod, predajňa

Dátum uplatnenia  
reklamácie: .....

Dátum vybavenia  
reklamácie: .....

Dátum uplatnenia žiadosti  
spotrebiteľa o nápravu: .....

**Opis rozhodujúcich skutočností vrátane uvedenia informácie, že pokus o vyriešenie sporu bol bezvýsledný (v prípade potreby pridajte ďalší list papiera)**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Dolupodpísaný vyhlasujem, že som vo veci nezaslal rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, vo veci nerozhodol súd alebo rozhodcovský súd, veci nebola uzavretá dohoda o mediácii a ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu okrem ukončenia z dôvodu vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

.....

dátum

.....

podpis